

Публичная оферта

г. Москва

Редакция от 01.08.2025 г.

1. Термины

1.1. В целях единого толкования и понимания нижеприведенные термины используются в настоящей Оферте в следующем значении:

- 1.1.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, выраженное через первое приобретение Электронных единиц доступа, регистрацию в Сервисе или фактическое использование Сервиса и его функционала.
- 1.1.2. Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключаемое путем Акцепта настоящей Оферты (далее – «Договор» или «Оферта»).
- 1.1.3. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Порт транзит» (ООО «Порт транзит»).
- 1.1.4. Пользователь – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, указанных в настоящей Оферте.
- 1.1.5. Сервис – совокупность сайта, расположенного по адресу www.zernovozam.ru, и мобильного приложения «Зерновозы», доступного для скачивания в Google Play и App Store, предоставляющих доступ к функционалу электронной очереди ПК «Подскок» (программный комплекс «Подскок»). Сервис является составной частью ПК «Подскок». Лицензионное соглашение на использование Сервиса доступно по адресу: <https://zernovozam.ru/license-agreement>.
- 1.1.6. Электронные единицы доступа – условные цифровые единицы, приобретаемые Пользователем у Исполнителя путем перечисления денежных средств через интерфейс Сервиса или по выставленному Исполнителем счету (для юридических лиц). Электронные единицы доступа предназначены исключительно для активации цифровых функций Сервиса и не подлежат обмену обратно на денежные средства, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой.
- 1.1.7. Платные функции – цифровые сервисы и функции платформы, предоставляемые Исполнителем Пользователю посредством Сервиса и оплачиваемые путем списания Электронных единиц доступа с виртуального баланса Пользователя.
- 1.1.8. Пользователь без электронной регистрации – Пользователь, предоставляющий транспортные услуги и взаимодействующий с Исполнителем напрямую в Пункте оцифровки документов, без использования цифровых сервисов и функций Сервиса.
- 1.1.9. Пункт оцифровки документов – физическое место, арендуемое Исполнителем, предназначенное для регистрации и оцифровки документов Пользователей, не использующих электронную регистрацию, и последующего добавления их данных в общую систему учета.
- 1.1.10. Возврат средств – процедура возврата денежных средств, возможная исключительно по письменному заявлению Пользователя, направленному Исполнителю через электронную почту на адрес, указанный в настоящей Оферте, и при соблюдении условий, описанных в разделе «Финансовые условия» настоящей Оферты.

2. Предмет договора и общие положения

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису, включая его бесплатные и платные функции. Доступ к платному функционалу Сервиса предоставляется Пользователю посредством списания Электронных единиц доступа, предварительно приобретенных Пользователем у Исполнителя.
- 2.2. Пользователь самостоятельно приобретает Электронные единицы доступа через интерфейс Сервиса путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя в соответствии с условиями раздела «Финансовые условия» настоящей Оферты.
- 2.3. Пользователь вправе использовать функционал Сервиса исключительно для собственных нужд. Любая перепродажа или передача права пользования Сервисом или Электронными единицами доступа третьим лицам запрещена.
- 2.4. Пользователь обязан соблюдать условия Лицензионного соглашения и Политики обработки персональных данных, доступных по следующим адресам соответственно:
 - Лицензионное соглашение: <https://zernovozam.ru/license-agreement>
 - Политика обработки персональных данных: <https://zernovozam.ru/privacy-policy>
- 2.5. Пользователю запрещается:
 - копировать, изменять или декомпилировать программный код Сервиса;
 - создавать на основе Сервиса производные продукты и программные решения;
 - предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту и Электронным единицам доступа;
 - осуществлять любые действия, направленные на нарушение нормальной работы Сервиса или получение несанкционированного доступа.
- 2.6. В случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты Исполнитель вправе временно ограничить или полностью заблокировать доступ Пользователя к Сервису, Электронным единицам доступа или отдельным функциям.
- 2.7. Лицензия на использование Сервиса предоставляется на следующих условиях:
 - вид лицензии: неисключительная;
 - возможность заключения сублицензионных договоров Пользователем: не предусмотрена;
 - территория действия лицензии: Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан.
- 2.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность и конфиденциальность данных, необходимых для входа в Сервис (номер мобильного телефона, SMS-коды и другие авторизационные данные). Исполнитель не несет

ответственности за доступ третьих лиц к Сервису при нарушении Пользователем данного условия.

2.9. Текущая редакция настоящей Оферты вступает в силу с момента её опубликования по адресу: <https://zernovozam.ru/public-oferta>. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Оферты, размещая новую редакцию по указанному адресу.

3. Акцепт оферты

3.1. Совершая любое из перечисленных ниже действий, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с условиями настоящей Оферты (совершает Акцепт):

- приобретение Электронных единиц доступа посредством оплаты через интерфейс Сервиса;
- приобретение Электронных единиц доступа путем оплаты выставленного Исполнителем счета (для юридических лиц);
- регистрация в Сервисе с использованием своего номера мобильного телефона;
- фактическое использование любых платных функций Сервиса.

3.2. Перед Акцептом настоящей Оферты Пользователь обязуется внимательно ознакомиться с её условиями, а также с условиями Лицензионного соглашения и Политики обработки персональных данных. В случае возникновения вопросов или сомнений относительно содержания указанных документов, Пользователь вправе обратиться к Исполнителю за разъяснениями, направив запрос на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте.

3.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её опубликования, если иной срок не предусмотрен самой Офертой.

3.4. Совершая Акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что он полностью дееспособен и обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения и исполнения условий Договора.

3.5. Настоящая Оферта действует совместно с Лицензионным соглашением, Политикой обработки персональных данных и Соглашением на получение рекламной информации. В случае возникновения противоречий между перечисленными документами, приоритет имеют условия настоящей Оферты.

3.6. Оплата Электронных единиц доступа осуществляется Пользователем с использованием платежных систем, доступных в интерфейсе Сервиса. Совершая платеж, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с условиями использования таких платежных систем.

4. Финансовые условия

4.1. Пользователь приобретает Электронные единицы доступа путем перечисления денежных средств Исполнителю через интерфейс Сервиса или по выставленному Исполнителем счету (для юридических лиц). Стоимость Электронных единиц доступа определяется Исполнителем и указывается в интерфейсе Сервиса или в выставленном счете.

4.2. Пользователь вправе использовать приобретенные Электронные единицы доступа для активации функционала Сервиса. Каждая платная функция Сервиса имеет стоимость, выраженную в Электронных единицах доступа. Стоимость конкретной функции указывается в интерфейсе Сервиса и списывается с виртуального баланса Пользователя в момент её активации.

4.3. Электронные единицы доступа не подлежат обмену обратно на денежные средства, за исключением следующих случаев:

- если приобретенные Электронные единицы доступа не были использованы, Пользователь вправе направить письменное заявление на возврат денежных средств, направленное Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в настоящей Оферте;
- возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления, при условии, что запрос поступил не позднее 30 календарных дней с момента последнего использования Сервиса.

4.4. При оплате Электронных единиц доступа Исполнитель формирует Универсальный передаточный документ (УПД) или кассовый чек (в зависимости от типа Пользователя – юридическое или физическое лицо соответственно) непосредственно после подтверждения оплаты через интерфейс Сервиса или после поступления средств на расчетный счет Исполнителя по выставленному счету.

4.5. Оформление и передача документов, подтверждающих приобретение Электронных единиц доступа и активацию функций (УПД, акты сверок, чеки и прочие бухгалтерские документы), производится через систему электронного документооборота (ЭДО). В случае, если Пользователь не подключен к ЭДО, Исполнитель вправе отправлять документы по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации.

4.6. Платный функционал считается оказанным Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента активации функций посредством Электронных единиц доступа от Пользователя не поступило письменных возражений.

4.7. Все расходы, связанные с оплатой комиссий платёжных систем, несёт Пользователь, за исключением случаев технической неисправности Сервиса или ошибочного списания Электронных единиц доступа по вине Исполнителя.

4.8. В случае отказа Исполнителя в возврате денежных средств, Исполнитель обязан предоставить Пользователю письменное либо устное объяснение причин отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса на возврат.

4.9. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь обязан предоставить Исполнителю следующую информацию: номер мобильного телефона, идентификационные данные, реквизиты банковского счета и подтверждение оплаты. Без предоставления этой информации возврат средств невозможен.

4.10. Оплата квалифицируется как лицензионное вознаграждение за право использования ПО, без НДС (пп. 16 п. 3 ст. 149 НК РФ).

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем Акцепта настоящей Оферты и действует до конца календарного года, в котором был заключён.

5.2. Если за 15 календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о желании прекратить действие Договора, он автоматически пролонгируется на следующий календарный год.

5.3. Сроком действия Договора признается весь период с момента его заключения до момента его прекращения по любым основаниям.

5.4. Прекращение действия Договора автоматически влечёт за собой прекращение действия всех приложений, дополнительных соглашений и иных документов к нему, если иное прямо не предусмотрено в таких документах.

5.5. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону в письменной форме не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения.

5.6. Исполнитель вправе временно приостановить действие Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

- при возникновении технических или иных обстоятельств, препятствующих его исполнению, – на период устранения таких обстоятельств;
- при нарушении Пользователем условий настоящей Оферты и иных обязательств, принятых на себя Пользователем

5.7. Изменение Оферты не требует двустороннего подписания: новая редакция публикуется и применяется к новым операциям с даты публикации

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за свои действия или бездействие в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель предоставляет доступ к Сервису и его функционалу на условиях «как есть» («as is»). Исполнитель не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Сервиса и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователем вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

6.3. Пользователь несет ответственность за конфиденциальность своих данных для входа в Сервис, а также за сохранность приобретенных Электронных единиц доступа.

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за любые действия третьих лиц, включая действия, совершенные с использованием данных для доступа Пользователя, если такие данные стали известны третьим лицам не по вине Исполнителя.

6.5. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию, включая персональные данные, и несет ответственность за ее актуальность и правильность. Пользователь соглашается на обработку персональных данных в целях выполнения настоящего Договора, включая оформление пропусков и иных документов, необходимых для выполнения условий Оферты и цифровых функций.

6.6. Пользователь обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, в полном объёме.

6.7. Пользователь обязуется не использовать Сервис для распространения информации, запрещенной законодательством Российской Федерации, в том числе информации, содержащей призывы к насилию, разжиганию ненависти и иной деятельности, влекущей уголовную или административную ответственность.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в рамках настоящего Договора, подлежат обязательному досудебному урегулированию путем переговоров.

7.2. Сторона, получившая письменную претензию от другой Стороны, обязана дать ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения.

7.3. Если разногласия не будут урегулированы путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора и которые невозможно было предвидеть или предотвратить.

8.2. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону в письменной форме, указав характер обстоятельств и предполагаемый срок действия.

8.3. Срок исполнения обязательств переносится пропорционально времени действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более одного календарного месяца, Стороны проводят переговоры с целью определения альтернативных способов исполнения обязательств или прекращения действия Договора.

9. Заключительные положения

9.1. В случае признания какого-либо положения Договора недействительным, это не влечет недействительности остальных его положений.

9.2. Об изменении своих реквизитов и контактной информации Стороны обязаны уведомлять друг друга не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента таких изменений. В противном случае риски, связанные с отсутствием уведомления, несет соответствующая Сторона.

9.3. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен и полностью понимает содержание настоящего Договора и сопутствующих документов;
- добровольно соглашается с условиями настоящего Договора;
- обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора.

9.4. Настоящая Оферта, а также приложения и документы, на которые она ссылается, составляют полное соглашение между Сторонами и заменяют собой любые предыдущие договоренности по предмету Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОРТ ТРАНЗИТ»
Сокращенное наименование	ООО «ПОРТ ТРАНЗИТ»
Юридический адрес	121205, город Москва, Внутренний территориальный городской муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, б-р Большой, д. 42, стр. 1, пом. 138
Адрес обособленного подразделения	353960, Россия, Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Цемдолина, ул. Ленина, 7«М»
ИНН	2315190510
КПП	773101001
ОГРН	1142315005722
ОКПО	26570982
ОКВЭД	62.01
Генеральный директор	Незамутдинов Ян Русланович
Расчетный счет	40702810400750000100
Банк получателя	КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ» ООО, г.КРАСНОДАР
БИК	040349602
Корреспондентский счет	30101810200000000722
Расчетный счет	40702810530000018368
Банк получателя	Краснодарское отделение №8619 ПАО Сбербанк
БИК	040349602
Корреспондентский счет	30101810100000000602
E-mail	buh@zernovozam.ru